

## Dúvida | Como Identificar Corrigir Erros Importação NFC-e Integral?

| Sistema  | Última Atualização | Autor             | Técnico       |
|----------|--------------------|-------------------|---------------|
| Integral | 17/04/2019         | Priscilla Bárbara | Nilma Almeida |
| Integral | 13/03/2020         | Priscilla Bárbara | Nilma Almeida |
| Integral | 13/04/2020         | Priscilla Bárbara | Nilma Almeida |

## **Dúvida:**

Como Identificar e Corrigir os Erros da Importação do NFC-e no Integral?



## Sumário:

- 1 - Consultando o NFC-e não Importados
  - 1.1 - Cupom não Gravado no Servidor
  - 1.2 - Cupom Inconsistente
  - 1.3 - Item não Encontrado
  - 1.4 - Erro no XML da NFC-e
  - 1.5 - Sequencial CNC do XML diferente do Número do Cupom

## Solução:

### 1 - Consultando o NFC-e não Importados

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Rotina:</b>      | Cupons não Importados  |
| <b>Programa:</b>    | SPD261   |
| <b>Localização:</b> | SPED EFD - NFe NFCe / Gestao NFe -NFCe / NFCe / Conciliacao / Nao importados |

Nesta rotina é possível consultar os cupons e NFC-e não importados. Para verificar os cupons e NFC-e que não foram importados, acesse a localização citada acima.

**OBSERVAÇÃO:** Para realizar a correção posteriormente, os cupons deverão ser corrigidos primeiro, depois os erros referente ao NFC-e.

```
MENU12 SISTEMA COMERCIAL - ATUALIZADO==>

Identificacao
Usuario: 0001
Nome: xxxxxxxxxxxxxxxx
Senha: *****

Menu Principal
Cadastros basicos
administracao Materiais
administracao Financeira
administracao fiScal
preco por Grupo
vendas - Automacao
mOvimento - caixa
Controle de Producao
Exportar/importar arquivos
ú SPED/EFD - NFe/NFCe

Avanco Informatica Ltda
F3:Cons F4:Utilit F5:Parametros F6:Usuarios F7:Mensagens F9:Rot F10:Rel F11
```

SPD000      SPED FISCAL

Usu: xxxxxxxxxxxxxxxx      Lj: 99  
 Imp: ../rel/rel      Nivel: 09/0

- Nota fiscal
- Cupom
  - û Gestao NFe
  - Notas refe
  - reLatorios
  - ferramentAs
  - aPuracao
  - aJuste de itens
  - Outros creditos CIAP
  - Ajustes K280
  - itens Medicamentos
  - oBservacoes documentos
  - Sped PIS/Cofins
  - Geracao EFD
  - Reinf
- NFe
  - û NFCe
- Conferenci
- Cancela -
- û Consultas
- Relatorios
- Integracao
- Fechados
  - û Nao Importados
  - Cancelados
  - Cancelar Extemporaneos

F2:Filial    F3:Consultas    F4:Utilitarios    F8:Visualiza    F9:

01-NOVA      Cupons nao IMPORTADOS-SPD261

Ref: 04/      Dia:      Total Geral:

| Dia | Cupom | Cx | Hora | Valor | Forma Pagamento | Motivo |
|-----|-------|----|------|-------|-----------------|--------|
|     |       |    |      |       |                 |        |

  

| Item | Seq | Quantidade | Preco | Vl.Item | Motivo |
|------|-----|------------|-------|---------|--------|
|      |     |            |       |         |        |

Ao acessar a rotina informe no campo **Ref** o **mês e ano desejados**, no campo **Dia** o **dia específico** ou pressione a tecla **Enter** para carregar o **mês todo**.

Nos subtópicos seguintes serão mostrados os exemplos de erros do NFC-e e suas respectivas correções.

### 1.1 - Cupom não Gravado no Servidor

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Erro:</b>     | A mensagem <b>Cupom não Gravado no Servidor</b> significa que o usuário tentou importar o XML, porém, o cupom gerencial não estava gravado no sistema. |
| <b>Correção:</b> | O cupom referente ao NFC-e, deverá ser importado antes do XML, pois sem o cupom gerencial não é possível importar o XML referente ao NFC-e.            |

Exemplo do Erro de Cupom não Gravado no Servidor

| Ref: 04/19 Dia: 10 |             |                 |       |                  |                 | Total Geral:   | 0 |
|--------------------|-------------|-----------------|-------|------------------|-----------------|----------------|---|
| Dia                | Cupom       | Cx              | Hora  | Valor            | Forma Pagamento | Motivo         |   |
| 10                 | 001588      | 06              | 00:00 | 11,99            | 0000F           | Cupom nao GRAV |   |
| 10                 | 001621      | 06              | 00:00 | 1,50             | 0000F           | Cupom nao GRAV |   |
| Item               | Seq         | Quantidade      | Preco | Vl.Item          | Motivo          |                |   |
| Cupom nao GRAVADO  | no SERVIDOR |                 | 00000 |                  |                 |                |   |
| F2:Loja/Referencia |             | F3:Mostra Itens |       | F5:Calcula TOTAL |                 | F8:Visual      |   |

## 1.2 - Cupom Inconsistente

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Erro:</b>     | A mensagem <b>Cupom Inconsistente</b> significa que o CNPJ do XML está diferente da filial que está sendo importado o cupom. |
| <b>Correção:</b> | O cupom deverá ser importado na filial correta, de acordo com o CNPJ do XML.   |

Exemplo do Erro de Cupom Inconsistente

| Ref: 04/19 Dia: 10 |        |            |       |         |                 | Total Geral:   | 0 |
|--------------------|--------|------------|-------|---------|-----------------|----------------|---|
| Dia                | Cupom  | Cx         | Hora  | Valor   | Forma Pagamento | Motivo         |   |
| 10                 | 001586 | 06         | 00:00 | 11,99   | 0000F           | Cupom INCONSIS |   |
| Item               | Seq    | Quantidade | Preco | Vl.Item | Motivo          |                |   |

F2:Loja/Referencia    F3:Mostra Itens    F5:Calcula TOTAL    F8:Visual

### 1.3 - Item não Encontrado

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Erro:</b>     | A mensagem <b>Item não Encontrado</b> significa que o item que consta no XML não é o mesmo que está gravado no cupom.  |
| <b>Correção:</b> | O cupom grava o código de barras ou o código interno, referente ao item vendido. Já no XML da NFC-e tem esses dois campos. Para corrigir será necessário conferir o cadastro de produtos no Integral, verificando se o código interno e código de barras foram os mesmos vendidos no Frente de Loja, e caso tenha alguma diferença, verificar se houve alguma alteração relacionado à vinculação deste item.<br><br>Para mais informações de como consultar o cadastro de produtos, consulte o documento: " <a href="#">Dúvida   Como Consultar Cadastro Produtos Integral?</a> ". |

Exemplo do Erro de Item não Encontrado



| Ref: 04/19 Dia: 03 |        |                 |       |                  |                     | Total Geral:   | 0 |
|--------------------|--------|-----------------|-------|------------------|---------------------|----------------|---|
| Dia                | Cupom  | Cx              | Hora  | Valor            | Forma Pagamento     | Motivo         |   |
| 03                 | 000491 | 36              | 00:00 | 72,95            | 0000F               | Item nao ENCON |   |
| Item               | Seq    | Quantidade      | Preco | Vl.Item          | Motivo              |                |   |
| 00000000271755     | 001    | 3,00            | 10,99 | 32,97            | Item nao ENCONTRADO |                |   |
| F2:Loja/Referencia |        | F3:Mostra Itens |       | F5:Calcula TOTAL |                     | F8:Visual      |   |

#### 1.4 - Erro no XML da NFC-e

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Erro:</b>     | A mensagem <b>Erro no XML da NFC-e</b> significa que existe algum problema na gravação do XML, referente a NFC-e, impedindo a importação do arquivo.      |
| <b>Correção:</b> | O usuário deverá realizar a conferência do arquivo de cupom onde contém o XML. Caso necessário, contate o com o Suporte Avanço para auxiliar na correção. |

Exemplo do Erro no XML da NFC-e

| Ref: 04/19 Dia: 00   |        |            |       |         |                 | Total Geral:   | 0 |
|--|--------|------------|-------|---------|-----------------|----------------|---|
| Dia  | Cupom  | Cx         | Hora  | Valor   | Forma Pagamento | Motivo         |   |
| 01   | 000870 | 36         | 00:00 | 0,00    | 0000F           | Erro no XML da |   |
| Item   | Seq    | Quantidade | Preco | Vl.Item | Motivo          |                |   |
| F2:Loja/Referencia    F3:Mostra Itens    F5:Calcula TOTAL    F8:Visual |        |            |       |         |                 |                |   |

### 1.5 - Sequencial CNC do XML diferente do Número do Cupom

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Erro:</b>     | A mensagem <b>Num.CUPOM DIFERE NFC-E</b> significa que o número do cupom está diferente do sequencial CNC do xml.   |
| <b>Correção:</b> | O usuário deverá realizar a conferência do arquivo de cupom onde contém o XML, o campo Sequencial CNC deverá ser o mesmo número do cupom.<br>Caso necessário, contate o com o Suporte Avanço para auxiliar na correção. |

Exemplo do Erro no XML da NFC-e

Ref: 02/20 Dia: 00 Total Geral: 0

| Dia | Cupom  | Cx | Hora  | Valor | Forma Pagamento | Motivo        |
|-----|--------|----|-------|-------|-----------------|---------------|
| 01  | 007121 | 03 | 00:00 | 4,75  | 0000F           | Num.CUPOM DIF |
| 01  | 007132 | 03 | 00:00 | 56,46 | 0000F           | Num.CUPOM DIF |

| Item | Seq | Quantidade | Preco | Vl.Item | Motivo |
|------|-----|------------|-------|---------|--------|
|------|-----|------------|-------|---------|--------|

F2:Loja/Referencia F3:Mostra Itens F5:Calcula TOTAL F8:Visua